

ご契約の保険契約情報の不適切な管理に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社にてご契約いただいた、お客様の自動車保険加入に関する情報を、弊社の本部から各店舗に対して電子メールで送付する際、お客様が加入する損害保険会社以外も含めた複数の損害保険会社の担当者を「写し」に設定していたことが判明しました。

保険契約の満期管理等についての情報共有のために、取り扱いのある損害保険会社の全ての担当者を「写し」に設定して電子メールを発信しており、そのことが、弊社および損害保険会社ともに情報漏えいに該当すると認識できていなかったことによるものです。

これによりお客様が契約いただいている損害保険会社以外の担当者にもお客様情報が漏えいし、お客様には、大変なご迷惑とご心配をお掛けすることになり、深くお詫び申し上げます。

なお、漏えいしましたお客様情報とは、お客様の氏名、満期日、現在加入の保険会社名などで、センシティブ情報（けがや病気などの医療情報等）や口座情報、クレジットカード情報は含まれておりません。

該当するお客さまには順次郵送にてご案内をお送りさせていただきます。

現時点でお客様情報が悪用された事実は確認されておりません。また、本件は漏えい先が特定されておりますので、漏えい先に対して当該お客さま情報の不正利用を行なわないよう申し入れ、二次被害の防止に取り組んでおります。

弊社として本漏えい事案を未然に防げなかったことを真摯に受け止め、二度と同様の事象を発生させないよう徹底した再発防止策を講じてまいります。

本件に関しまして、ご不安な点やご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

株式会社京滋マツダ 営業支援部 保険グループ 電話番号 075-314-3751

(受付時間 10:00-18:00 ただし定休日を除く)